

Reglamento de CampusAI

Vigente desde el 2026-03-26

Cláusula 1 CONDICIONES GENERALES

1. CampusAI es una plataforma educativa revolucionaria que facilita el acceso a la inteligencia artificial. Está disponible en: <http://platform.campus.ai/>, <https://app.campusai.pl/>, <https://app.campus.ai> y <https://campus.ai/> ("Plataforma").
2. Puedes encontrar información sobre nuestra misión, visión y organización en <https://campus.ai/> ("Página"). Dentro de la Página puedes navegar y usar los servicios electrónicos y la Plataforma.
3. En este Reglamento exponemos las reglas de uso de la Plataforma. Las disposiciones del Reglamento se aplican a los servicios que ofrece a los Usuarios **CampusAI P.S.A.** con sede en ul. Chmielna 73, 00-801 Varsovia, Polonia
NIP: 5273051714
KRS: 0001030100
Capital social: 14.001.405,00 PLN
("Nosotros" o "CampusAI"). El Reglamento explica, en particular, los tipos, el alcance y las condiciones de la prestación de servicios por vía electrónica.
4. Los conceptos empleados en el Reglamento tienen los siguientes significados:

IA -- inteligencia artificial;

Planes -- un documento con información sobre los Espacios que ofrecemos y los Paquetes de Acceso disponibles, su coste y su periodo de disponibilidad. Puedes consultarlo aquí: [INSERT LINK](#)

Credenciales -- son los datos que permiten al Usuario (o personas autorizadas) acceder a su Cuenta; en particular, el nombre de usuario/correo electrónico y la contraseña;

Consumidor -- un usuario que es: (1) persona física que ha celebrado con CampusAI un contrato no directamente relacionado con su actividad empresarial o profesional, o (2) persona física que ejerce una actividad económica y que ha firmado con CampusAI un contrato directamente relacionado con esa actividad, siempre que las disposiciones de dicho contrato indiquen que esta actividad no es de carácter profesional, resultante en particular del objeto de su actividad económica facilitado en base a la legislación relativa al Registro e Información Central de Actividad Económica

Cuenta -- servicio prestado por vía electrónica de acuerdo con la Ley de prestación de servicios por vía electrónica de Polonia, durante la vigencia del Contrato, que constituye la cuenta del Usuario en la Plataforma, identificada con un nombre único (login/correo electrónico) y una contraseña, que permite acceder al Espacio conforme a lo previsto en el Reglamento;

Cursos -- módulos de formación dentro de un Espacio concreto;

MultiBot -- herramienta que te permite ejecutar y probar distintos modelos de IA desde una sola aplicación. Puedes consultar el reglamento de MultiBot aquí: [INSERT LINK](#)

Periodo de facturación -- el periodo de suscripción para acceder a la Plataforma, indicado en los Planes y elegido por el Usuario dentro del Paquete de Acceso que haya seleccionado, por el que el Usuario paga una cuota;

Paquete de Acceso -- paquete de Productos determinados disponible para el Usuario en los Planes tras la celebración del Contrato (p. ej., paquete básico -- anual, paquete LifeTime -- sin caducidad);

Producto -- contenidos o servicios digitales que CampusAI ofrece en la Plataforma y en la Página, como Espacios y Cursos, además de Toolbox, Community, sus aplicaciones propias (AI Promptbook o AI Gym), Proyectos y Multibot; para algunos de ellos pueden publicarse Reglamentos Adicionales; hay Productos disponibles en polaco, inglés y español;

Programa de Afiliación -- iniciativa que permite tanto a Consumidores como a Empresas ganar dinero promocionando los productos o servicios de CampusAI. Los participantes en el programa reciben remuneración por recomendar a nuevos clientes o por las ventas generadas gracias a sus recomendaciones. Puedes consultar el reglamento adicional del Programa de Afiliación aquí: [INSERT LINK](#).

Empresa -- Usuario que es persona física (no es Consumidor), así como persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica a la que una ley específica otorgue capacidad jurídica, siempre que ejerza una actividad empresarial o profesional;

Espacios -- secciones (p. ej., Co-crafting School, AI Gym) y otros espacios/servicios disponibles en la Plataforma;

Rango -- nivel del Usuario que le da acceso a los Espacios y Cursos correspondientes, una vez conseguidos los puntos necesarios y cumplidos los requisitos adicionales (p. ej., completar un Curso determinado);

Reglamento: el presente reglamento;

Reglamento Adicional -- un reglamento separado que establece condiciones detalladas para usar un Espacio concreto.

Fuerza mayor -- un acontecimiento externo que no se puede prever ni evitar;

Contrato -- contrato celebrado entre el Usuario y CampusAI, según lo establecido en el Reglamento;

Dispositivo Terminal -- dispositivo con el que se puede acceder a la Plataforma y los Productos;

Ley de prestación de servicios por vía electrónica -- Ley polaca de 18 de julio de 2002 sobre la prestación de servicios por vía electrónica (DO de 2024, punto 1513 y sus posteriores enmiendas).

Usuario -- Consumidor o Empresa que ha celebrado un contrato con CampusAI según lo establecido en el Reglamento;

Requisitos técnicos -- navegador web actualizado, con las cookies activadas y una dirección de correo electrónico activa.

Cláusula 2 USO DE LA PLATAFORMA

1. La Plataforma está destinada para los Usuarios. En el caso de Usuarios que sean personas físicas, podrán celebrar el Contrato las personas con plena capacidad de obrar. En el caso de personas con capacidad de obrar limitada (p. ej., menores de 18 años), la celebración del Contrato solo es posible previa obtención del consentimiento del representante legal (p. ej., de un progenitor). CampusAI puede requerir la presentación de dicho consentimiento.
2. Para utilizar la Plataforma, el entorno del Usuario debe cumplir los Requisitos Técnicos. Si el Producto no cumple el Reglamento o el Reglamento Adicional, el Usuario colaborará con CampusAI a fin de verificar si dicha falta de conformidad se debe a las características del entorno digital del Usuario. Esta colaboración tendrá lugar dentro de lo razonable, mediante los medios técnicos menos intrusivos posible.
3. Para aprovechar todas las funciones de la Plataforma, el Usuario deberá familiarizarse con el Curso introductorio disponible en la Plataforma. Al obtener rangos superiores, se desbloquea el acceso a Espacios y Cursos adicionales.
4. CampusAI no ofrece asistencia técnica relacionada con la Plataforma, salvo que se indique lo contrario. Los productos se suministran en la versión más reciente disponible, sin necesidad de realizar acciones adicionales para su actualización.
5. Para obtener la información más reciente sobre los riesgos asociados al uso de los servicios prestados por vía electrónica, es necesario contactar con CampusAI. El Usuario está obligado a proporcionar datos veraces y correctos y a protegerlos frente al acceso no autorizado. El Usuario puede modificar los datos de la Cuenta a través de los ajustes de la Cuenta disponibles en la Plataforma.
6. En la Plataforma está prohibida la introducción de cualquier contenido de carácter ilícito, incluidos, en particular, datos prohibidos (p. ej., software malicioso, bots, virus, software espía, software para quebrantar contraseñas, códigos de cifrado, «gusanos», etc.), así como contenidos que vulneren los derechos de terceros (p. ej., derechos de la personalidad o derechos de autor).
7. El Usuario podrá ponerse en contacto con CampusAI a través de info@campus.ai.
8. Opcionalmente, el Usuario también puede utilizar determinados servicios sin necesidad de crear una Cuenta, p. ej.,
 - el Boletín, un servicio gratuito mediante el cual CampusAI envía correos electrónicos (incluida información comercial) previo consentimiento. El Usuario puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el botón «Dar de baja» o poniéndose en contacto con CampusAI.
9. Las normas relativas al tratamiento de los datos personales del Usuario están disponibles en la Política de Privacidad aquí: [INSERT LINK](#)

Cláusula 3 CONDICIONES DE ACCESO AL ESPACIO

1. Es posible adquirir acceso a los Espacios que ofrece la Plataforma por el periodo indicado en los Planes eligiendo el Paquete de Acceso preferido.
2. Para entrar en el Espacio, es necesario crear una Cuenta. Cada Usuario puede tener solo una cuenta.

3. Hay varias maneras de crear una Cuenta y acceder al Espacio. Normalmente consiste en:
 - elegir el Paquete de Acceso en la lista de precios y hacer clic en el botón «Únete»/«Comprar ahora»;
 - introducir las Credenciales en la primera etapa;
 - aceptar el Reglamento y pulsar el botón «Crear cuenta»;
 - completar el proceso de registro haciendo clic en el botón «Siguiente» y proporcionando los datos requeridos (y de manera opcional el número IVA);
 - enviar el formulario relleno pulsando el botón «Enviar» y confirmarlo;
 - elegir el Paquete de Acceso y la forma de pago, y confirmar la elección haciendo clic en «Comprar y pagar»;
 - pagar el Paquete de Acceso elegido (de acuerdo con la Cláusula 4).
4. También es posible crear una Cuenta mediante una compra o mediante el procedimiento descrito en la Plataforma. Los enlaces e instrucciones pertinentes se encuentran en las pestañas correspondientes.
5. La realización del pago da lugar a la creación de la Cuenta y a la celebración del Contrato.
6. CampusAI confirmará la celebración del Contrato enviando un correo electrónico a la dirección facilitada. Será posible acceder a la cuenta mientras el contrato esté en vigor.
7. Para entrar en el Espacio, puede que sea necesario aceptar el Reglamento Adicional correspondiente y reunir los puntos necesarios o el rango requerido, según las reglas establecidas en dicho Reglamento Adicional.
8. Para usar algunos Espacios, puede que sea necesario instalar herramientas adicionales o acceder a servicios de terceros. Dicha información se incluye en el Reglamento Adicional correspondiente.
9. El Usuario podrá dejar de usar la Plataforma, el Producto o el Espacio seleccionado en cualquier momento, de conformidad con las normas establecidas en las Cláusulas 9 y 10 del Reglamento.

Cláusula 4 PAGOS

1. El Usuario podrá efectuar un pago único por el Paquete de Acceso o pagar de forma periódica en los Periodos de facturación seleccionados.
2. Los pagos se realizan exclusivamente por internet en una única sesión. Para efectuar el pago, se redirigirá al Usuario a una página externa del operador de pagos, donde completará la transacción con su tarjeta (número de tarjeta, fecha de caducidad, código CVC u otros datos requeridos).
3. La confirmación de pago se enviará a la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro.
4. CampusAI trabaja con proveedores de pago para que garantizan métodos de pago cómodos y la seguridad de los datos. Los métodos de pago se pueden actualizar en función de la

información proporcionada por los proveedores. Para obtener más información, consulta la Política de privacidad, disponible aquí: INSERT LINK.

5. Tras aceptar los datos de la compra (el tipo de Paquete de Acceso y el importe del pago) y hacer clic en el botón de confirmación, el Usuario pasará automáticamente a la página de pago.
6. CampusAI emitirá una factura (después de facilitar el IVA) u otro documento contable relacionado con el Contrato. El Usuario acepta recibir los documentos por correo electrónico en la dirección que hubiera indicado al registrarse.

Cláusula 5 RECLAMACIONES

1. El Usuario tiene derecho a presentar una reclamación relativa al funcionamiento del Servicio, la Plataforma o el Producto. Para ello, puede enviar un correo a info@campus.ai o una carta a la dirección: ul. Chmielna 73, 00-801 Varsovia, Polonia.
2. En la reclamación se recomienda facilitar como mínimo: el nombre y los apellidos, la empresa (si procede), la dirección de correo electrónico y el motivo de la reclamación. En caso de no disponer de información suficiente, antes de proporcionar una respuesta, CampusAI puede solicitar que se complete la información.
3. Para el Consumidor, la respuesta se proporcionará en un plazo de 14 días desde la recepción de la reclamación, mientras que para la Empresa, en un plazo de 30 días. La respuesta se enviará a la dirección de correo electrónico indicada.
4. En el caso del Consumidor, si no hay respuesta dentro del plazo establecido, la reclamación se dará por aceptada.

Cláusula 6 PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

1. No está permitido copiar fotos ni otros materiales gráficos, imprimir textos ni publicarlos en internet sin el permiso previo de las personas autorizadas.
2. Usar los materiales antes mencionados sin permiso es ilegal y puede dar lugar a un procedimiento judicial.
3. El Usuario acepta que CampusAI utilice sus obras o su imagen, así como cualquier creación («Contenidos») generada a través de la Plataforma o de los Productos ---si se publican en la Plataforma o se generan durante su uso--- con fines informativos y de marketing. En consecuencia, concede a CampusAI una licencia no exclusiva, por tiempo indefinido y sin limitaciones territoriales, para:
 - grabar, reproducir y crear copias, o partes de ellas, con cualquier técnica (incluyendo impresión, reprografía, registro magnético y digital);
 - interpretar en público, exhibir, proyectar, reproducir, emitir y compartir el Contenido en internet o en una intranet;
 - crear resúmenes, cortes, modificaciones y traducciones;

- combinar fragmentos del Contenido con otras obras;
- usar el Contenido, ya sea en su totalidad o en partes.

Cláusula 7 REGLAS PARTICULARES SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA

1. CampusAI otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder y visualizar los Productos por los que se hayan abonado las tarifas correspondientes, exclusivamente con fines personales, no comerciales y educativos, de conformidad con el Reglamento y las condiciones aplicables a cada Producto.
2. El acceso a la Plataforma y a los Productos tiene carácter:
 - no exclusivo (puede concederse el mismo acceso a otros);
 - intransferible e irrenunciable;
 - revocable (otorgado por el período de vigencia del Contrato, con posibilidad de revocación en situaciones determinadas);
 - limitado (uso de acuerdo con las disposiciones del Reglamento).
3. El acceso a la Plataforma da derecho a realizar las siguientes actividades:
 - abrir, ver y usar la Plataforma a través de un Dispositivo Terminal;
 - guardar, mostrar, cargar, explorar y buscar datos con un Dispositivo Terminal;
 - introducir datos en la memoria del un Dispositivo Terminal.
4. El uso de la Plataforma y los Productos está limitado a los fines establecidos en el Reglamento y de conformidad con las funciones facilitadas. La concesión de acceso no transfiere derechos de propiedad intelectual (incluidos, entre otros, los logotipos, los diseños, las API, el código fuente y el know-how).
5. Todos los derechos sobre la Plataforma, los Productos, las API, las bases de datos y los contenidos siguen siendo propiedad de CampusAI y sus licenciantes. El Usuario no está autorizado a utilizar la denominación CampusAI, el logotipo, los nombres de dominio ni otras marcas identificativas.
6. En caso de incumplimiento del Reglamento, CampusAI requerirá al Usuario que cese las infracciones, estableciendo un plazo mínimo de 7 días. En caso de falta de respuesta, CampusAI podrá bloquear el acceso a la Plataforma o rescindir el Contrato con efecto inmediato.
7. El Usuario no adquiere ningún derecho sobre la Plataforma ni sobre los Productos, salvo lo establecido en el Reglamento; no tiene derecho a realizar obras derivadas ni a acceder al código fuente.
8. El Usuario no tiene derecho a:
 - reconstruir, descompilar, descifrar o modificar el código fuente;
 - realizar análisis estadísticos;

- copiar, ya sea de manera permanente o temporal, la totalidad o parte de la Plataforma, salvo la copia temporal en la memoria del Dispositivo;
 - traducir, adaptar, cambiar la maquetación o realizar modificaciones;
 - saltarse o interferir en los mecanismos de seguridad de la Plataforma;
 - usar una copia de seguridad en paralelo con la Plataforma;
 - abusar de los recursos de almacenamiento de la Plataforma;
 - saltarse las restricciones impuestas a la Cuenta;
 - copiar o modificar el código y distribuir esas versiones modificadas.
9. La concesión de acceso no transfiere la propiedad sobre ninguna copia de la Plataforma, de los Productos ni de los soportes.
 10. CampusAI se reserva el derecho de retirar la licencia de acceso en cualquier momento, por ejemplo, si el contenido infringe los derechos de autor.
 11. La información obtenida en relación con el uso de la Plataforma no podrá utilizarse para fines distintos de los establecidos en el Reglamento, no podrá comunicarse a terceros ni emplearse para crear software que infrinja derechos de autor o para realizar ingeniería inversa.
 12. Las normas sobre acciones no autorizadas también se aplican a la Página.

Cláusula 8 RESPONSABILIDAD

1. CampusAI se hace responsable, tal y como establece la ley, de que la Plataforma y los Productos cumplan el Reglamento.
2. Los Productos se ofrecen solo con fines informativos y no constituyen asesoría (jurídica, médica, etc.). Su uso se realiza bajo responsabilidad propia.
3. En la medida en que la ley lo permita, CampusAI no garantiza la utilidad, la fiabilidad, la disponibilidad, la puntualidad, la seguridad, la ausencia de errores ni la precisión de la Plataforma y los Productos. Además, renuncia a cualquier garantía, ya sea expresa o implícita.
4. En el caso de las Empresas, la responsabilidad de CampusAI por los daños (p. ej., interrupciones en el acceso, errores técnicos, actuaciones de terceros, acceso no autorizado, pérdida de datos) se limita al importe total de las cantidades abonadas en los últimos 12 meses y únicamente cubre los daños directos.
5. CampusAI no se hace responsable de los daños derivados de que el Usuario no facilite datos completos, correctos y actualizados.
6. Ni el Usuario ni CampusAI se harán responsables de un incumplimiento o un cumplimiento defectuoso del Contrato si ello se debe a fuerza mayor.
7. CampusAI no se hace responsable ante las Empresas de garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma o de los Productos; se excluye cualquier garantía.

Cláusula 9 VIGENCIA, MODIFICACIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

1. El contrato se celebra por tiempo indefinido. El Usuario puede rescindir el Contrato en cualquier momento escribiendo a info@campus.ai.
2. En el caso de pagos periódicos (p. ej., anuales), el cargo se efectúa por adelantado por cada Período de Facturación recurrente, a más tardar en la fecha en la que se inició el primer período. El pago permite utilizar los Productos de conformidad con el Reglamento y con el Paquete de Acceso seleccionado, que se renovará hasta su cancelación.
3. Si el usuario da de baja el Paquete de Acceso (p. ej., anual) durante el Periodo de Facturación, el acceso se mantendrá hasta el final del periodo abonado, tras lo cual el Contrato se resolverá.
4. Si el Usuario cancela el paquete LifeTime, el acceso caducará 3 meses después de la fecha de cancelación y el Contrato se rescindirá. En tal caso, CampusAI reembolsará la cuota calculada proporcionalmente al tiempo de uso.
5. CampusAI tiene derecho a rescindir de forma inmediata el Contrato o a bloquear el acceso:
 - si se incumplen gravemente las Cláusulas 6 o 7 del Reglamento;
 - en caso de retrasos o impagos.
6. Para los Consumidores, CampusAI podrá modificar el Reglamento o rescindir el Contrato respetando un plazo de preaviso de un mes en caso de:
 - cambios en el alcance o en los métodos de suministro de los Productos y en los Requisitos Técnicos;
 - cambios resultantes de la normativa.
7. Para Empresas, CampusAI puede modificar el Reglamento o rescindir el Contrato en cualquier momento, sin necesidad de indicar motivo alguno.
8. El Usuario no podrá ceder ni transferir los derechos y obligaciones derivados del Reglamento.
9. Los cambios en el Reglamento entrarán en vigor transcurridos 15 días desde el envío de la información (mediante avisos en la Plataforma o por correo electrónico). En caso de no aceptar las nuevas disposiciones, el Usuario tiene derecho a rescindir el Contrato (de conformidad con los apartados 3 y 4 anteriores).
10. El contrato se firma en polaco e inglés.
11. La rescisión del Contrato dará lugar asimismo a la rescisión de todos los contratos derivados de los Reglamentos Adicionales.

Cláusula 10 DERECHO DE DESISTIMIENTO

1. El Usuario tiene derecho a desistir del Contrato sin indicar motivo alguno en el plazo de 14 días desde su celebración. Basta con enviar una declaración antes de que venza este plazo; en ese caso se reembolsará la totalidad del importe abonado.

2. Para ejercer el derecho de desistimiento, es necesario remitir una declaración al correo electrónico info@campus.ai o por correo postal a la dirección ul. Chmielna 73, 00-801 Varsovia, Polonia. También se puede usar el formulario de desistimiento que constituye el Anexo n.º 1.
3. En caso de desistimiento del Contrato, los pagos se reembolsarán por el mismo medio de pago empleado para la compra, salvo que el Usuario acepte otro medio, sin costes adicionales.
4. El reembolso de los fondos se efectuará sin demora indebida, no más tarde de 14 días desde la recepción de la declaración de desistimiento.

Cláusula 11 DISPOSICIONES FINALES

1. Este Reglamento se rige por la ley polaca. En las cuestiones no reguladas se aplicarán las disposiciones de la legislación vigente. Este Reglamento no pretende limitar los derechos de los consumidores. En caso de contradicción entre las disposiciones y la legislación del país en el que el Consumidor tenga su residencia habitual, prevalecerá la legislación de dicho país.
2. CampusAI se esforzará por resolver de manera amistosa cualquier disputa que surja durante la ejecución del Contrato y, en caso de no alcanzarse un acuerdo, se resolverá en el tribunal competente del domicilio social de CampusAI o, en el caso del Consumidor, de conformidad con la normativa aplicable. El consumidor tiene derecho a recurrir a medios extrajudiciales de resolución de reclamaciones, entre ellos a través de la plataforma ODR disponible en:<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. El contenido del Reglamento, que se facilita en una subpágina dedicada de la Plataforma, se puede guardar e imprimir, así como realizar una captura de pantalla.
4. El Reglamento entra en vigor a partir del 13/02/2025.
5. El Anexo n.º 1 al Reglamento (Modelo de declaración de desistimiento del Contrato) constituye parte integrante del Reglamento.

Anexo n.º 1 al Reglamento

Modelo de declaración de desistimiento del Contrato

Localidad, Fecha

.....

Nombre y apellido(s) del (de los) consumidor(es)

.....

Dirección del (de los) consumidor(es)

.....

CampusAI P.S.A.

Chmielna 73

00-801 Varsovia

info@campus.ai

Declaración de desistimiento del contrato celebrado a distancia

Por la presente comunico mi desistimiento del contrato de prestación de servicios a través de la Plataforma en la dirección <https://campus.ai>.

Fecha de celebración del contrato:

Fecha de recepción de los servicios adquiridos:

Número de factura / número de transacción del recibo *:

Número de cuenta bancaria para el reembolso:

Firma del consumidor (solo si el formulario se envía en versión en papel):

Fecha:

Firma del consumidor

.....