

# REGULAMIN CAMPUSAI

Obowiązuje od 2026-05-25 r.

---

## §1. OGÓLNE WARUNKI

1. CampusAI to rewolucyjna platforma edukacyjna, wspierająca dostęp do sztucznej inteligencji, dostępna pod adresem: <http://platform.campus.ai/>, <https://hub.campusai.pl/>, oraz <https://campus.ai/> („Platforma”).
2. Informacje na temat naszej misji, wizji oraz organizacji znajdują się w serwisie <https://campusai.pl/> („Serwis”). W ramach Serwisu umożliwiamy przeglądanie strony internetowej i korzystanie z usług elektronicznych oraz Platformy.
3. W Regulaminie określamy zasady korzystania z Platformy. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do usług świadczonych w jej ramach przez CampusAI P.S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, Polska
  - NIP: 5273051714
  - KRS: 0001030100
  - Kapitał akcyjny: 8.506.188,12 zł

(„My” lub „CampusAI”) na rzecz Użytkowników. Regulamin określa w szczególności rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

4. Pojęcia użyte w Regulaminie mają poniższe znaczenie:

**Afiliacja** – sieć poleceń CampusAI to inicjatywa umożliwiająca zarówno Konsumentom, jak i Przedsiębiorcom zarabianie przez promowanie produktów lub usług CampusAI. Uczestnicy Afiliacji otrzymują wynagrodzenie za pozyskanie nowych Użytkowników lub sprzedaż generowaną przez ich rekomendacje. Dodatkowy regulamin dla Afiliacji dostępny jest tutaj;

**AI** – (ang. artificial intelligence) – sztuczna inteligencja;

**Benefity** – korzyści, rabaty, upusty oraz inne formy preferencyjnego dostępu do oferty partnerów współpracujących z CampusAI oferowane Użytkownikom;

**Cennik** – dokument zawierający informacje o dostarczanych przez nas Programach oraz o dostępnych Pakietach Dostępowych, ich koszcie i okresie dostępności, dostępny tutaj oraz na dedykowanych stronach sprzedażowych typu landing page.

**Dane Uwierzytelniające** – dane umożliwiające Użytkownikowi (lub osobom przez niego upoważnionym) dostęp do Konta, tj. w tym w szczególności login/e-mail i hasło;

**District | Digital Innovation District** – cyfrowy ekosystem edukacyjno-technologiczny, obejmujący zintegrowany zestaw aplikacji, narzędzi oraz wirtualnych środowisk, umożliwiających użytkownikom rozwój kompetencji w obszarze współpracy z systemami sztucznej inteligencji, realizację projektów oraz udział w społeczności, dostępny za pośrednictwem aplikacji desktopowej DistrictOS oraz powiązanych komponentów, w tym w szczególności Platformy, wirtualnego środowiska 3D (Digital District) oraz innych aplikacji wbudowanych; zasady dostępu do District określa regulamin District dostępny tutaj; korzystanie z Platformy nie wymaga korzystania z District;

**DistrictOS** – aplikacja desktopowa udostępniana przez CampusAI, stanowiąca główny punkt dostępu do District i agregująca jego funkcjonalności, niezbędna do korzystania z District;

**Komunikator** – kanał komunikacji online umożliwiający Użytkownikom wymianę wiadomości tekstowych, prowadzenie rozmów audio i wideo oraz korzystanie z kanałów tematycznych, np. Discord;

**Konsument** – Użytkownik będący: (1) osobą fizyczną, która zawarła z CampusAI umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, albo (2) osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która zawarła z CampusAI umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

**Konto** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu UŚUDE, świadczona przez okres obowiązywania Umowy, stanowiąca oznaczone indywidualną nazwą (login/e-mail) i hasłem konto Użytkownika w ramach Platformy, które umożliwia dostęp do Programów na zasadach określonych w Regulaminie;

**Kursy** – moduły szkoleniowe w ramach danego Programu;

**MultiBot** – narzędzie umożliwiające uruchamianie i testowanie różnych modeli AI z poziomu jednej aplikacji. Regulamin Dodatkowy MultiBota dostępny jest tutaj;

**Narzędzia** – narzędzia własne CampusAI lub narzędzia dostarczane przez podmioty trzecie, działające w oparciu o AI, dostępne w ramach Platformy lub w ramach usług świadczonych przez osoby trzecie, służące w szczególności analizie danych, automatyzacji zadań, interakcjom językowym itp.;

**Okres Rozliczeniowy** – wskazany w Cenniku i wybrany przez Użytkownika okres subskrypcji dostępu do Platformy w ramach wybranego Pakietu Dostępowego, za który Użytkownik ponosi opłatę;

**Pakiet Dostępowy** – dostępny dla Użytkownika, po zawarciu Umowy, pakiet określonych Produktów (np. pakiet podstawowy – roczny, pakiet LifeTime – bezterminowy);

**Produkt** – treści cyfrowe lub usługi cyfrowe, które są dostarczane przez CampusAI w ramach Platformy i Serwisu, w tym Programy i Kursy, Multibot oraz Narzędzia, dla których mogą zostać udostępnione Regulaminy Dodatkowe; Produkty są dostępne w języku polskim i angielskim;

**Program** – moduł edukacyjny udostępniany w ramach Platformy, w tym także Program Me+AI;

**Przedsiębiorca** – Użytkownik będący osobą fizyczną (niebędącą Konsumentem), a także osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującą działalność gospodarczą lub zawodową;

**Ranga** – stopień, jaki posiada Użytkownik, który umożliwia dostęp do odpowiednich Programów i Kursów po uzyskaniu wymaganej liczby punktów oraz spełnieniu odpowiednich dodatkowych warunków (np. ukończenie określonego Kursu);

**Regulamin** – ten regulamin;

**Regulamin Dodatkowy** – odrębny regulamin, który określa szczegółowe warunki korzystania z danego Produktu;

**Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec;

**Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a CampusAI, na warunkach określonych w Regulaminie;

**Urządzenie Końcowe** – urządzenie, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Platformy i Produktów;

**UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513, z późn. zm.);

**Użytkownik** – osoba fizyczna, w tym osoba będąca Konsumentem albo Przedsiębiorcą, która na zasadach określonych w Regulaminie zawarła Umowę z CampusAI;

**Wymogi Techniczne** – przeglądarka internetowa w najnowszej wersji, z włączoną obsługą plików cookie oraz aktywny adres e-mail.

---

## §2. KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Platforma przeznaczona jest dla Użytkowników. Zawrzeć Umowę, w przypadku Użytkowników będących osobami fizycznymi, mogą osoby z pełną zdolnością do czynności prawnych. W przypadku osób z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych (np. poniżej 18 roku życia), zawarcie Umowy możliwe jest jedynie po uzyskaniu zgody przedstawiciela ustawowego (np. rodzica). CampusAI może zażądać przedstawienia takiej zgody.
2. Aby korzystać z Platformy, środowisko Użytkownika musi spełniać Wymogi Techniczne. Jeżeli Produkt nie jest zgodny z Regulaminem lub Regulaminem Dodatkowym, Użytkownik będzie współpracował z CampusAI w celu weryfikacji, czy taki brak zgodności wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. Taka współpraca następuje w rozsądnym zakresie – przy zastosowaniu jak najmniej uciążliwych środków technicznych.
3. Aby korzystać z pełnego zakresu funkcjonalności Platformy, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z tutorialiem inicjującym dostępnym na Platformie. W miarę zdobywania wyższych Rang odblokowany zostaje dostęp do Programów.
4. Narzędzia mogą obejmować w szczególności: narzędzia, aplikacje, systemy internetowe, systemy mobilne oraz rozwiązania zintegrowane z Programami lub z których korzystanie jest

możliwe za pośrednictwem innych dostawców. Odpowiedzialność za dostarczenie Narzędzia ponoszą ich dostawcy.

5. Benefity przysługują Użytkownikom na zasadach wskazanych w Platformie. CampusAI zastrzega sobie prawo do zmiany, ograniczenia lub zakończenia dostępności określonych Benefitów dostępnych dla Użytkowników w czasie trwania Umowy. Za realizację Benefitów odpowiedzialność ponoszą dostawcy usług. Oferta Benefitów jest na bieżąco aktualizowana.
6. Użytkownicy w czasie obowiązywania Umowy uzyskują dostęp do Komunikatora. Korzystanie z Komunikatora wymaga zawarcia przez Użytkownika umowy z dostawcą usługi Komunikatora.
7. CampusAI nie udziela wsparcia technicznego związanego z Platformą, chyba że wskazano inaczej. Produkty dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji, bez konieczności podejmowania dodatkowych działań celem ich aktualizacji.
8. Aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną dostępne są po skontaktowaniu się z CampusAI. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych i poprawnych danych oraz ochrony ich przed nieautoryzowanym dostępem. W ramach dostępnych na Platformie ustawień Konta Użytkownik może modyfikować dane Konta.
9. W ramach Platformy zabronione jest wprowadzanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niedozwolonych danych (np. złośliwe oprogramowanie, boty, wirusy, oprogramowanie szpiegujące, łamiące hasła, kody szyfrujące, „robaki” itp.) oraz treści naruszających prawa osób trzecich (np. dobra osobiste lub prawa autorskie).
10. Użytkownik może skontaktować się z CampusAI za pośrednictwem adresu e-mail: info@campus.ai lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie w zakładce kontakt.
11. Opcjonalnie, Użytkownik może skorzystać także z usług dostępnych bez konieczności zakładania Konta, np.:
  - **newslettera** – nieodpłatnej usługi polegającej na przesyłaniu wiadomości e-mail (w tym informacji handlowych) przez CampusAI po wyrażeniu zgody i potwierdzeniu adresu e-mail. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi, klikając przycisk „Rezygnuj” lub kontaktując się z CampusAI.
12. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika dostępne są w polityce prywatności tutaj.

---

### §3. WARUNKI DOSTĘPU DO PROGRAMÓW

1. Zakup dostępu do Produktów oferowanych w ramach Platformy przez okres wskazany w Cenniku jest możliwy w ramach wybranego Pakietu Dostępowego.
2. Dostęp do Produktów wymaga założenia Konta. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto.
3. Proces założenia Konta i uzyskania dostępu do Produktów może mieć różne formy. Zazwyczaj polega on na:

- wybraniu Pakietu Dostępowego w ramach Cennika i kliknięciu przycisku „Dołącz”/ „Wybieram”;
  - wprowadzeniu w pierwszym etapie Danych Uwierzytelniających;
  - akceptacji Regulaminu i polityki prywatności i kliknięciu przycisku „Założ Konto”;
  - dokończeniu procesu rejestracji poprzez kliknięcie przycisku „Następny” oraz podaniu wymaganych danych o Użytkowniku (opcjonalnie – numer NIP);
  - przesłaniu wypełnionego formularza poprzez kliknięcie przycisku „Prześlij” i zatwierdzeniu formularza;
  - wybraniu Pakietu Dostępowego oraz sposobu płatności i zatwierdzeniu wyboru poprzez kliknięcie „Zamawiam i płacę”;
  - uiszczeniu płatności za wybrany Pakiet Dostępowy (zgodnie z §4).
4. Do założenia Konta może dojść również poprzez procedurę opisaną w ramach Platformy – właściwe odnośniki i instrukcje znajdują się w odpowiednich zakładkach.
  5. Dokonanie płatności skutkuje założeniem Konta i zawarciem Umowy.
  6. Niezależnie od procedury opisanej powyżej, założenie Konta może nastąpić również na podstawie danych Użytkownika udostępnionych przez podmiot trzeci, za jego zgodą. Dla tych Użytkowników CampusAI zakłada techniczne Konto, które podlega aktywacji. W takim przypadku:
    - 6.1. płatność za Pakiet Dostępowy jest dokonywana przez podmiot trzeci, a postanowienia § 4 Regulaminu nie mają zastosowania;
    - 6.2. zawarcie Umowy następuje z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika oraz aktywacji Konta;
    - 6.3. Użytkownik uzyskuje dostęp do Produktów zgodnie z zakresem Pakietu Dostępowego przypisanego przez podmiot trzeci;
    - 6.4. w przypadku cofnięcia, wygaśnięcia lub zmiany uprawnień Użytkownika przez podmiot trzeci, CampusAI jest uprawniony do odpowiedniego ograniczenia lub dezaktywacji Konta, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności wobec Użytkownika. CampusAI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne ustalenia pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim, w szczególności za zakres, warunki lub zakończenie uprawnień Użytkownika do korzystania z Pakietu Dostępowego przyznanego przez ten podmiot;
    - 6.5. do założenia Konta oraz korzystania z Produktów w przypadku, o którym mowa powyżej, postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio, przy czym postanowienia sprzeczne z zasadami opisanymi w ust. 6 nie mają zastosowania.
  7. CampusAI potwierdzi zawarcie Umowy poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany adres. Dostęp do Konta jest możliwy przez okres obowiązywania Umowy.
  8. Uzyskanie dostępu do Programu może wymagać akceptacji odpowiedniego Regulaminu Dodatkowego oraz zdobycia wymaganej liczby punktów/Rangi, zgodnie z zasadami określonymi w danym Regulaminie Dodatkowym.
  9. Do korzystania z niektórych Produktów może być konieczne zainstalowanie dodatkowych narzędzi lub uzyskanie dostępu do usług osób trzecich – informacje te znajdują się w odpowiednich Regulaminach Dodatkowych.

10. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Platformy, Produktu lub wybranego Programu zgodnie z zasadami określonymi w §9 i §10 Regulaminu.
- 

## §4. PŁATNOŚCI

1. Użytkownik może dokonać jednorazowej płatności za Pakiet Dostępowy lub płacić cyklicznie w wybranych Okresach Rozliczeniowych.
  2. Opłaty realizowane są wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowej w jednej sesji. W celu dokonania płatności Użytkownik zostanie przekierowany na zewnętrzną stronę operatora płatności, gdzie przy użyciu karty płatniczej (numer karty, data ważności, kod CVC lub inne wymagane dane) dokonuje płatności za Pakiet Dostępowy zgodnie z Cennikiem.
  3. Potwierdzenie płatności zostanie wysłane na adres e-mail podany podczas rejestracji Konta.
  4. CampusAI współpracuje z dostawcami usług płatniczych, aby zapewnić wygodne metody płatności i bezpieczeństwo danych. Metody płatności mogą być aktualizowane na podstawie informacji od dostawców. Więcej informacji jest dostępnych w Polityce prywatności dostępnej tutaj.
  5. Po zaakceptowaniu danych zakupu (rodzaju Pakietu Dostępowego i kwoty płatności) oraz kliknięciu przycisku potwierdzającego, nastąpi automatyczne przeniesienie do strony płatności.
  6. CampusAI wystawi fakturę (po podaniu NIP) lub inny dokument księgowy w związku z Umową. Faktura zostanie udostępniona Przedsiębiorcy za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), przy czym za datę doręczenia faktury uznaje się datę jej udostępnienia w KSeF, tj. dzień nadania fakturze numeru identyfikującego w tym systemie. Dodatkowo wizualizacja faktury oraz inne dokumenty księgowe (dla Konsumentów) zostaną przesłane do Użytkownika drogą e-mailową lub udostępnione bezpośrednio w ramach Konta w zakładce "płatności".
- 

## §5. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu, Platformy lub Produktu. W tym celu Użytkownik może wysłać wiadomość na adres e-mail [info@campus.ai](mailto:info@campus.ai) lub listownie na adres: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, Polska.
2. W reklamacji zaleca się podanie co najmniej: imienia i nazwiska, (jeśli dotyczy) firmy, adresu e-mail oraz powodu reklamacji. W przypadku braku wystarczających informacji, przed udzieleniem odpowiedzi, CampusAI może poprosić o ich uzupełnienie.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Konsumentowi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, natomiast Przedsiębiorcy – w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na podany adres e-mail.
4. W przypadku Konsumenta brak odpowiedzi w ustalonym terminie oznacza pozytywne rozpatrzenie reklamacji.

---

## §6. OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Kopiowanie dostępnych w ramach Platformy zdjęć i innych materiałów graficznych, drukowanie tekstów lub ich publikacja w Internecie bez uprzedniej zgody uprawnionych osób jest zabronione.
2. Wykorzystanie wyżej wymienionych materiałów bez zgody jest niezgodne z prawem i może skutkować odpowiedzialnością odszkodowawczą.
3. Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie przez CampusAI z utworów lub wizerunku, a także wszelkich wytworów („Treści”) stworzonych za pośrednictwem Platformy lub Produktów – jeśli zostaną zamieszczone na Platformie lub wygenerowane podczas jej użytkowania – w celach informacyjnych i marketingowych. W związku z tym Użytkownik udziela CampusAI na czas nieoznaczony, niewyłącznej licencji bez ograniczeń terytorialnych, obejmującej:
  - utrwalanie, zwielokrotnianie, wytwarzanie egzemplarzy lub ich części dowolną techniką (w tym druk, reprografia, zapis magnetyczny, cyfrowy);
  - publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie oraz udostępnianie Treści w Internecie lub Intranecie;
  - tworzenie skrótów, cięć, modyfikacji oraz tłumaczeń;
  - łączenie fragmentów Treści z innymi utworami;
  - korzystanie z Treści w całości lub w częściach.

---

## §7. ZASADY SZCZEGÓLNE DOT. KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. CampusAI udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej licencji na dostęp i przeglądanie Produktów za pośrednictwem Platformy, za które uiszczono wymagane opłaty, wyłącznie w celach osobistych, niekomercyjnych, edukacyjnych, zgodnie z Regulaminem oraz warunkami dotyczącymi poszczególnych Produktów.
2. Dostęp do Platformy i Produktów ma charakter:
  - niewyłączny (taki sam dostęp może być udzielany innym Użytkownikom);
  - nieprzenoszalny i niezbywalny;
  - odwołalny (udzielany na czas obowiązywania Umowy, z możliwością cofnięcia w określonych w Regulaminie i w przepisach prawa sytuacjach);
  - ograniczony (użytkowanie zgodnie z postanowieniami Regulaminu).
3. Dostęp do Platformy upoważnia do wykonywania następujących czynności:
  - uruchamianie, wyświetlanie i korzystanie z Platformy za pomocą Urządzenia Końcowego;
  - przechowywanie, wyświetlanie, ładowanie, przeglądanie i wyszukiwanie danych za pomocą Urządzenia Końcowego;
  - wprowadzanie danych do pamięci Urządzenia Końcowego.

4. Korzystanie z Platformy i Produktów jest ograniczone do celów określonych w Regulaminie oraz zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami. Udzielenie dostępu nie stanowi przeniesienia praw własności intelektualnej (m.in. logo, projektów, interfejsów, API, kodu źródłowego, know-how).
5. Wszelkie prawa do Platformy, Produktów, API, baz danych i treści pozostają własnością CampusAI i jego licencjodawców. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać nazwy CampusAI, logo, nazw domen ani innych znaków identyfikujących.
6. W przypadku naruszenia Regulaminu CampusAI wezwie Użytkownika do zaprzestania naruszeń, wyznaczając termin minimum 7 dni. W razie braku reakcji lub braku możliwości usunięcia skutków naruszenia, CampusAI może zablokować dostęp do Platformy lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Użytkownik nie nabywa żadnych praw do Platformy i Produktów poza określonymi w Regulaminie – nie przysługuje mu prawo do wykonywania praw zależnych ani do kodu źródłowego.
8. Użytkownik nie jest w szczególności uprawniony do:
  - odtwarzania, dekompilacji, odszyfrowywania lub modyfikacji kodu źródłowego;
  - analizy statystycznej;
  - trwałego lub czasowego zwielokrotniania całości lub części Platformy lub Produktów, poza tymczasowym zwielokrotnianiem w pamięci Urządzenia Końcowego;
  - tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub modyfikacji;
  - omijania lub ingerencji w mechanizmy zabezpieczeń Platformy lub Produktów;
  - korzystania z kopii zapasowej równoległe z Platformą;
  - nadużywania zasobów pamięci masowej Platformy;
  - omijania ograniczeń nałożonych na Konto;
  - zwielokrotniania lub modyfikacji kodu oraz rozpowszechniania tak zmodyfikowanych wersji.
9. Udzielenie dostępu nie przenosi prawa własności do żadnego egzemplarza Platformy, Produktów ani nośników.
10. CampusAI zastrzega sobie prawo cofnięcia licencji na dostęp do Platformy i Produktów w dowolnym momencie, np. gdy treść narusza prawa autorskie.
11. Informacje uzyskane w związku z korzystaniem z Platformy i Produktów nie mogą być wykorzystywane do celów innych niż określone w Regulaminie, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, ani używane do tworzenia oprogramowania naruszającego prawa autorskie lub do reverse engineering.
12. Postanowienia dotyczące nieuprawnionych działań mają również zastosowanie do Serwisu.

---

## §8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. CampusAI ponosi wobec Konsumentów odpowiedzialność przewidzianą przez prawo za zgodność Platformy i Produktów z Regulaminem.
2. Produkty oferowane są wyłącznie w celach informacyjnych i nie stanowią porady (prawnej, medycznej itp.). Podejmowanie jakichkolwiek decyzji na podstawie wyników otrzymanych w

ramach Produktów jest dobrowolne i odbywa się na ryzyko Użytkownika.

3. W zakresie dozwolonym przez prawo CampusAI nie udziela gwarancji co do przydatności, niezawodności, dostępności, terminowości, bezpieczeństwa, braku błędów ani dokładności Platformy i Produktów – wyłącza przy tym wszelkie gwarancje, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane.
  4. W przypadku Przedsiębiorcy, CampusAI nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające w szczególności z:
    - 4.1. przerw w dostępie do Platformy lub niedostępności Platformy, niezależnych od CampusAI lub będących następstwem zdarzeń, których nie dało się przewidzieć;
    - 4.2. niepoprawnego funkcjonowania Platformy wynikającego z błędów dostawców innych usług na przykład, będącego wynikiem błędów sieci telekomunikacyjnej, awarii sprzętu, opóźnień i zakłóceń przesyłu informacji;
    - 4.3. działań osób trzecich polegających na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu danych oraz materiałów umieszczonych w Platformie;
    - 4.4. decyzji podjętych w oparciu o dane uzyskane w ramach Platformy;
    - 4.5. dostępu do Konta przez osoby nieautoryzowane;
    - 4.6. nieznajomości lub nieprzestrzegania Regulaminu;
    - 4.7. niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci: ataków hakerskich, zainfekowania systemu przez wirusy lub zdarzeń podobnych;
    - 4.8. niewłaściwego działania sprzętu lub oprogramowania, jak również niedziałania albo wadliwego działania oprogramowania podmiotów trzecich;
    - 4.9. ujawnienia osobom trzecim lub utraty danych umożliwiających dostęp do Platformy;
    - 4.10. utraty danych, będących w szczególności następstwem usunięcia Konta.
  5. W przypadku Przedsiębiorcy łączna odpowiedzialność CampusAI za szkody (np. przerwy w dostępie, błędy techniczne, działania osób trzecich, nieautoryzowany dostęp, utratę danych) ograniczona jest do łącznej sumy opłat netto uiszczonych w ciągu ostatnich 12 miesięcy i obejmuje tylko szkody bezpośrednie, a nie obejmuje utraconych korzyści.
  6. CampusAI nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub brak dostępności jakichkolwiek danych wprowadzonych przez Przedsiębiorcę oraz szkody wynikające z braku kompletnych, poprawnych i aktualnych danych przekazanych przez Użytkownika.
  7. Ani Użytkownik, ani CampusAI nie odpowiadają za niewykonanie lub wadliwe wykonanie Umowy, jeśli jest to spowodowane Siłą Wyższą.
  8. CampusAI nie odpowiada wobec Przedsiębiorców za zapewnienie prawidłowego działania Platformy lub Produktów – rękojmia zostaje wyłączona.
-

## §9. OKRES OBOWIĄZYWANIA, ZMIANA I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili, kontaktując się z CampusAI na adres e-mail: info@campus.ai.
2. W przypadku płatności cyklicznych (np. rocznych) opłata pobierana jest z góry za każdy cykliczny Okres Rozliczeniowy, najpóźniej w dniu, w którym rozpoczął się pierwszy Okres Rozliczeniowy. Płatność umożliwia korzystanie z Produktów zgodnie z Regulaminem i wybranym Pakietem Dostępowym, który będzie przedłużany do momentu rezygnacji.
3. Jeśli Użytkownik zrezygnuje z Pakietu Dostępowego (np. rocznego), w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, dostęp zostanie utrzymany do końca opłaconego okresu, po czym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
4. Jeśli Użytkownik zrezygnuje z pakietu LifeTime, dostęp wygaśnie po 3 miesiącach od daty rezygnacji, a Umowa zostanie rozwiązana. Wówczas CampusAI zwróci opłatę, wyliczoną proporcjonalnie do czasu korzystania.
5. CampusAI ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy lub zablokowania dostępu do Platformy:
  - w przypadku rażącego naruszenia §6 lub §7 Regulaminu;
  - w przypadku opóźnienia lub braku płatności.
6. Dla Konsumentów CampusAI może zmienić Regulamin lub wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnej przyczyny w przypadku:
  - zmiany zakresu lub sposobów dostarczania Produktów oraz Wymogów Technicznych;
  - zmian wynikających z przepisów prawnych, które mają wpływ na świadczenie usług zgodnie z Umową.
7. Dla Przedsiębiorców CampusAI może zmienić Regulamin lub wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, bez podania przyczyny.
8. Użytkownik nie może cedować ani przekazywać praw i obowiązków wynikających z Umowy.
9. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 15 dniach od przesłania informacji o zmianie Regulaminu (poprzez komunikaty na Platformie lub e-mail). W przypadku braku akceptacji nowych postanowień Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę (z uwzględnieniem ust. 3 i 4 powyżej).
10. Umowa zawierana jest w języku polskim.
11. Rozwiązanie Umowy skutkuje także rozwiązaniem wszystkich umów wynikających z Regulaminów Dodatkowych.

---

## §10. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W tym celu Użytkownik powinien wysłać oświadczenie przed upływem tego terminu – wówczas zostanie zwrócona całość dokonanej wpłaty.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie na adres e-mail: info@campus.ai lub listownie na adres: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, Polska. Można też skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy płatności zostaną zwrócone tą samą metodą, która była użyta przy zakupie, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na inną metodę zwrotu, bez dodatkowych kosztów.
4. Zwrot środków nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania przez CampusAI oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

---

## §11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu pozbawienia lub ograniczenia praw Konsumentów. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z przepisami prawa kraju, zwykłego miejsca pobytu Konsumenta, pierwszeństwo mają przepisy prawa tego kraju.
2. Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności uprawniony jest do:
  - 2.1. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
  - 2.2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu ze Sprzedawcą.
3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a CampusAI, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php). Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
5. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny.
6. Treść Regulaminu udostępniana jest na dedykowanej podstronie Platformy i może być zapisywana (także przez wykonanie zrzutu ekranu) oraz drukowana.

7. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2026 r.
8. Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi integralną część Regulaminu.

---

## Załącznik nr 1 do Regulaminu

### Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

---

Miejscowość, data: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): \_\_\_\_\_

Adres konsumenta(-ów): \_\_\_\_\_

**CampusAI P.S.A.** Chmielna 73 00-801 Warszawa info@campus.ai

---

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Platformy pod adresem <https://campusai.pl> oraz <https://campus.ai>

Data zawarcia umowy: \_\_\_\_\_

Data otrzymania nabytych usług: \_\_\_\_\_

Numer faktury / numer transakcji z paragonu\*: \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego do zwrotu: \_\_\_\_\_

Podpis konsumenta (tylko jeśli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

Data: \_\_\_\_\_

Podpis konsumenta: \_\_\_\_\_

---

© 2026 CampusAI P.S.A. / Regulamin obowiązuje od 25.05.2026 r.\*\*\*\*\*